

## こんな時は？トラブル解決集（抜粋版）

タブレット端末を初めて使用する際によく寄せられるご質問を抜粋しました。  
政府 CIO ポータル ([https://cio.go.jp/vrs\\_vsite](https://cio.go.jp/vrs_vsite)) には、接種券の読み取りに関する説明のほか、詳細な資料や過去のお問合せ事例を掲載しておりますので、併せてご参照ください。

### タブレット端末本体について

#### 電源ボタンの位置がわかりません

タブレット端末の側面にあります。タブレット端末の起動方法については CIO ポータル掲載の動画マニュアルをご覧ください。

#### タブレット端末の起動時、スリープ解除時のロック解除用パスワードがわかりません

タブレット端末に同梱されていたスタートアップガイドに記載の初回パスワード又は本体設定で変更したパスワードを入力してください。

#### 電波が入らず繋がりません

電波が入らない状況では VRS を使用できません。電波の入るところでタブレットを使用するか、接種会場を所管する自治体にご相談ください。

#### VRS が起動しません

タブレット端末の初回起動時に表示された電子証明書で「拒否」を選択した場合、VRS をご利用いただけません。タブレットを再起動し、改めて電子証明書で「選択」を選択してください。

#### 再起動方法がわかりません

電源ボタンを長押しし、再起動アイコンをタップしてください。

#### よくわからない画面が表示されました。どうすれば良いでしょうか

タブレット画面下部中央の○印をタップしてください。ホーム画面に戻ります。

### ログイン ID の設定について

#### ログイン ID がわかりません

医療機関であれば、G-MIS ID です。その他については各自治体が発行した ID となりますので、自治体にお問い合わせください。

---

医療機関ですが G-MIS ID がわかりません、持っていません、G-MIS を利用していません

---

全国の医療機関に対して G-MIS ID を発行しています。各自治体で把握しておりますので、自治体までお問い合わせください。

---

G-MIS ID を入力してもログインできません

---

@以降は不要です。英数字 8 桁部分のみを入力してください。

---

ログイン ID を入力してもログインできません

---

ログイン ID が正しく入力されているか確認してください。タブレットの機能により、英字を入力すると自動でスペースが挿入されてしまう場合がありますのでご注意ください。

## パスワード設定について

---

どのパスワードを利用すれば良いかわかりません

---

タブレット端末の初回起動時は、スタートアップガイドに記載されている初回パスワードをご利用ください（その後、タブレット端末のホーム画面の「設定」から変更できます）。

VRS ログイン時は、ログイン画面の「新規アカウント登録はこちら」から設定したパスワードをご利用ください。

---

VRS にログインする際のパスワードがわかりません

---

ログイン画面の「新規アカウント登録はこちら」からパスワード設定を行えます。詳細な設定方法は政府 CIO ポータルに掲載の「接種会場でのタブレット使用方法（詳細）の 2. パスワード設定について」をご覧ください。または政府 CIO ポータルに掲載の動画マニュアルをご覧ください。

## 問題が解決しない場合や、その他の情報について

政府 CIO ポータル ([https://cio.go.jp/vrs\\_vsite](https://cio.go.jp/vrs_vsite)) には、接種券の読み取りに関する説明のほか、詳細な資料や過去のお問合せ事例を掲載しております。右の QR コードからもアクセスできます（VRS 用のタブレット端末からアクセスすることはできません。別途インターネット端末をご利用ください）。



それでも問題が解決しない場合は、同梱「スタートアップガイド」掲載の各ヘルプデスクまでお問合せください。