

## 令和6年度 市民にやさしいDX（デジタル改革）の取組について

## 1 趣旨・目的

**目指すべき姿 市民にやさしいインクルーシブなDX**

DXの推進で多様な市民ニーズへの対応と業務の効率化を行い、より一層市民に寄り添った行政サービスの実現を図ります。

**具体的な取組**

- ・市役所に来なくても申請等ができる手続きオンライン化の推進
- ・迅速かつ丁寧な市民対応に向けて、訪問業務や窓口業務でのタブレット端末の活用
- ・誰一人取り残さないためのデジタルデバインド（情報格差）対策
- ・市役所業務を効率化させるためのデジタル化
- ・窓口での手続きの利便性向上のためのキャッシュレス決済の導入
- ・全庁的にDXに取り組む体制を推進していくためのデジタル人材の育成

## 2 次年度の主な取組内容

内 容	事業費
(1) 行政手続きのオンライン化の推進 市民視点の行政サービスの実現及びデジタル技術の活用による行政運営の効率化の観点から、市民の利便性向上に資する手続きについて、オンラインで申請が可能なものを拡大する。	4,891千円
(2) 訪問業務や窓口業務でのタブレット端末の活用 ・支援の必要な方への訪問時や、窓口での市民への情報提供や説明に活用 ・Web会議やペーパーレス会議の活用による業務効率化、脱炭素化	5,482千円
(3) デジタルデバインド（情報格差）対策 デジタル機器が不慣れな高齢者向けに、スマートフォンの基本的な使い方を学ぶシニア向けスマホ教室を開催	国・県のデジタルデバインド対策事業を活用
(4) デジタル化による市役所業務の効率化 ・公文書電子化の推進 ・自治体専用ビジネスチャットの運用 ・ChatGPT <sup>※1</sup> 、ノーコードツール <sup>※2</sup> 、AI-OCRなど業務効率化ツールの拡充	40,000千円 8,316千円 3,548千円
(5) 窓口のキャッシュレス決済の導入 ・あかし総合窓口で証明発行手数料のキャッシュレス決済を先行実施	3,064千円
(6) デジタル人材の育成 ・若手職員を中心としたデジタル化による課題解決に取り組む職員（デジタル推進員）の研修等	1,000千円

※1 ChatGPT・・・文章等の作成ができる生成AI（人工知能）を対話形式で使うことができるもの

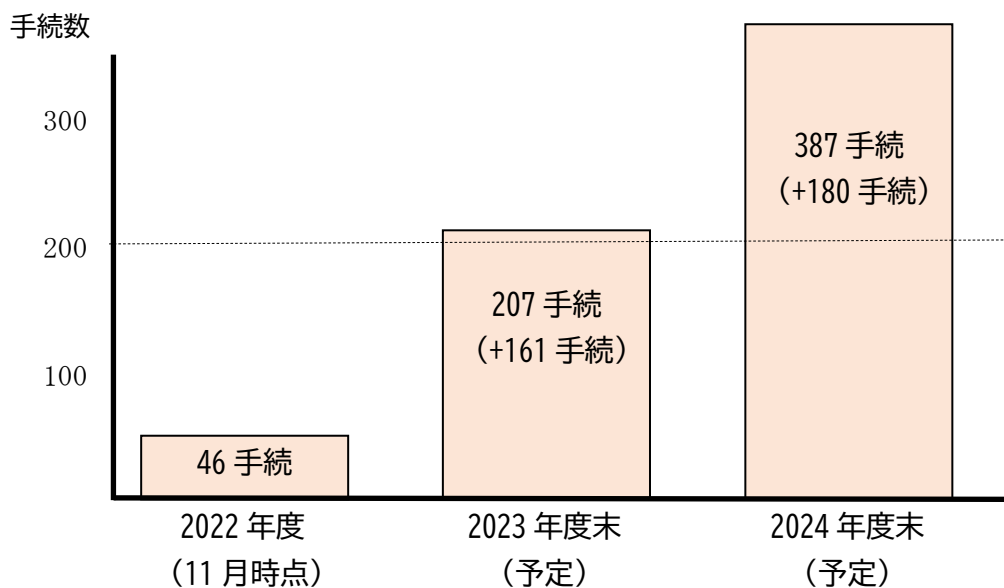
※2 ノーコードツール・・・プログラミング等を行わずに業務アプリ開発ができるツール

## 行政手続のオンライン化の取組状況

行政デジタル改革のロードマップ（2023年3月 総務常任委員会報告）では、2025年度までにオンラインで手続が可能なるものを200手続以上に拡大することを目標としていましたが、全庁挙げて積極的に取り組んだ結果、この目標が2年前倒しの2023年度末に達成される見込みです。

今後、さらなる市民の利便性向上のため、幅広く手続のオンライン化に対応していきます。

## 1 手続オンライン化の取組状況と今後の見込み（2024年1月31日現在、全庁調査結果）



(参 考)	2023年度にオンライン化を実施（一部見込み）	161手続
	2024年度にオンライン化を実施予定	180手続
	2025年度以降のオンライン化実施を検討	813手続

## 2 これまでの経緯

年度	月	内 容
2022年度	11月～	行政手続のオンライン化に向けた全庁調査の実施 調査結果に基づき、対象手続を整理
2023年度	4月～	デジタル・ガバメント実行計画に定める子育て、介護関係の24手続を国の運用するマイナポータルでオンライン申請に対応
	9月	明石市情報通信技術を活用した行政の推進に関する条例（行政手続オンライン化条例）の一部改正
	10月～	マイナンバーカードによる本人確認や手数料の支払いができる新たなオンライン申請システムの導入
	1月	今後のオンライン化の見込の全庁調査の実施

### 3 行政手続オンライン化の対応手続の例

対応状況	手 続 の 内 容
<p>既にオンライン化に対応している手続の例 （一部 2023 年度末までに実施見込み）</p>	<p>職員採用試験申込書 個人番号カード暗証番号初期化手続 自治会名簿閲覧申請 厚生館事業参加申込 犬の死亡届 重度障害者医療費受給資格等の変更・喪失届及び再交付申請書 敬老優待乗車券再交付申請 介護保険 要介護認定・要支援認定申請 明石市がん検診健診費用助成券申請 風しん抗体検査（予防接種）費用助成クーポン券交付申請 食品営業許可申請 おむつ定期便の申請 こども医療費助成新規申請 児童手当・特例給付認定請求 自衛消防隊訓練結果報告 その他</p>
<p>2024 年度末までにオンライン化に対応する予定の手続の例</p>	<p>後援名義使用承認申請 国勢調査員登録申込 犬の登録申請 狂犬病予防注射済票交付申請 重度障害者医療費助成 収入状況報告書 意思疎通支援者派遣申請 明石市意思疎通支援者派遣業務報告 はり・きゅう・マッサージ助成券の交付申請 介護給付費算定に係る体制等に関する届出 明石市放課後児童クラブ利用変更届 消防計画作成（変更）届出 防火防災管理者選任（解任）届出 消防用設備等点検結果報告 その他</p>

### 4 今後の取組

今年度末までに、市民の方がオンラインで申請できる行政手続やイベントの参加申し込みなどをまとめたポータルサイトをインターネット上に開設する予定です。今後、ホームページや広報紙等での周知とあわせて、より市民が使いやすく、便利なサービスを提供できるよう取組を進めていきます。