



# 平成27年12～平成28年2月の消費生活相談

※2016年2月末現在のデータです。

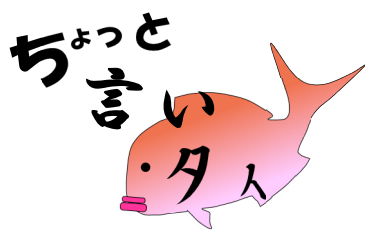
	相談件数	相談者と業者とのあっせん			助言等
		解決	不調	処理中	
12月	1 3 6	2 4	3	4	1 0 5
1月	1 4 9	2 7	4	8	1 1 0
2月	1 4 3	2 7	2	9	1 0 5

※「あっせん」とは、消費者と事業者との交渉が円滑に行われるようにセンターが介入することをいいます。

## 相談の一例

先日ネットショップで楽器のパーツを注文、翌日振込口座を知らせるメールが届いたので、口座に代金を振り込んだ。その後商品が届かないので、メールで催促したが返信が無く、電話もつながらない。どうすればよいか。

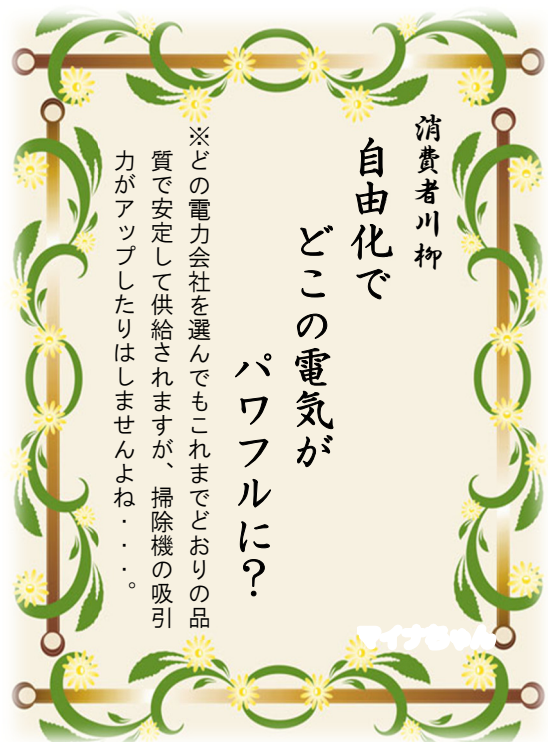
→ネット通販でのトラブルが増えています。前払いで先に代金を払ってしまうと、「商品が送られてこない」場合、購入者がそのリスクを負うこととなります。前払いのリスクを認識し、契約すべきか十分考えましょう。また、購入前に所在地や代表者の氏名・電話番号を調べ、ネットショップが実在するか確認するようにしましょう。



シャンプーや洗剤などの「詰替え用」商品は、容器を省いてごみの減量化につながるとてもエコな商品です。

先日、いつものように洗濯用洗剤の詰替え用を買おうと手にしたところ、その横にボトル容器入りの通常品が安売りされていました。価格は詰替え用の方が安いのですが、内容量は通常品の方が多いため、どちらが得なのか1mlあたりの値段を計算して比較してみると、なんと通常品の方がお得ではありませんか！

家計のことを考えるとお得な通常品、でも環境のことを考えると・・・センタクに悩みますね。



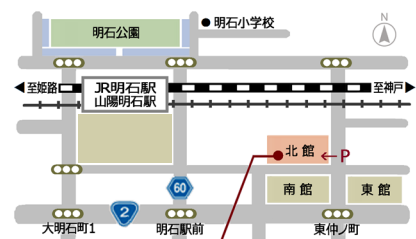
## あかし消費生活センター

☎ 912-0999 相談時間 9:00～16:00

※明石市民の方が対象です。

【相談日について】

原則、火～土曜日。ただし、国民の祝休日・年末年始(12/29～1/3)は受付しておりません。  
また月曜日が祝日と重なる場合は開館し、その翌平日が閉館となります。



◎JR・山陽電車「明石駅」より徒歩約3分  
◎お車で越越しの際は、アスピア明石駐車場(有料)等をご利用ください

〒673-0886 明石市東仲ノ町6番1号 アスピア明石北館7階